

REGULAMIN SPRZEDAŻY EMBORT OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 2009-07-20

Embort jest znakiem handlowym firmy RGB Audio S.C. Radosław i Grzegorz Rogóż, zarejestrowanej w: ul. Dworkowa 9/12, 05-077 Warszawa-Wesoła, NIP 536-16-72-427, zwanej Sprzedawcą w dalszej części Regulaminu. Dane biura handlowego Embort: RGB Audio S.C., Ul. Filomatów 32, 04-116 Warszawa, telefon +48 (22) 740 08 61.

1. Przyjmowanie i realizacja zamówień

1. Sprzedawca za pośrednictwem Embort prowadzi sprzedaż pakietów sygnowanych marką „Embort” zawierających urządzenia elektroniczne, zespoły głośnikowe, przewody, kable, akcesoria oraz usługi instalatorskie i konsultacyjne. Oferta Embort w całości jest zaprezentowana na stronie internetowej www.embort.com oraz w materiałach promocyjnych i reklamowych sygnowanych marką Embort.
2. Zestawy systemowe oferowane w ramach Embort poprzedzone są znakiem Embort. Sprzedawane są następujące komplety: Embort Standard, Embort Komfort, Embort Prestiż, Embort Kino, Embort Nagłośnienie, Embort Anteny, Embort Diody, Embort LAN/WLAN, Embort Sterowanie, Embort Alarm. Wymienione systemy nazywane są dalej „Pakietami Embort”. Zakup innych systemów sygnowanych marką Embort nie jest możliwy chyba, że na podstawie niezależnych, pisemnych ustaleń z upoważnionymi przedstawicielami Sprzedawcy.
3. Zamówienia od Klientów są przyjmowane drogą mailową za pośrednictwem adresu elektronicznego info@embort.com. Zamówienie zostanie uznane za otrzymane przez Sprzedawcę po wysłaniu potwierdzenia do Klienta na adres mailowy, z którego przesłane zostało zamówienie.
4. Zamówienia telefoniczne nie będą przyjmowane.
5. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców Sprzedawcy. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia, w szczególności o szacowanym terminie realizacji zamówienia.
6. Podane ceny Pakietów Embort są cenami brutto (z należnym podatkiem VAT). Wysokość podatku VAT została skalkulowana dla transakcji z osobą fizyczną. W przypadku zakupu przez podmiot gospodarczy wysokość VAT na wszystkie towary i usługi wzrośnie do 22%.

7. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie zamówione towary są skompletowane i gotowe do wysyłki.
8. Składając zamówienie na Pakiety Embort Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Sprzedawcy oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji zamówienia. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez Sprzedawcę. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
9. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 R. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

2. Ceny towarów, prace dodatkowe, protokół odbioru

1. Wszystkie ceny towarów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Wysokość podatku VAT została skalkulowana dla transakcji z osobą fizyczną. W przypadku zakupu przez podmiot gospodarczy wysokość VAT na wszystkie towary i usługi wzrośnie do 22%
2. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian cen w Pakietach Embort bądź wprowadzania w nich zmian.
4. W cenach Pakietów Embort nie są uwzględnione koszty wysyłki towarów. Cena wysyłki Pakietów Embort zależy od rodzaju oraz liczby pakietów. Wysyłka realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej, z którą Sprzedawca ma podpisaną umowę spedycyjną. Koszty przesyłki zawarte są na fakturze sprzedaży dla Klienta.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen bądź niezrealizowania zamówienia, jeżeli cena jest wynikiem pomyłki.
6. Ceny Pakietów Embort mogą ulec zmianie w przypadku znaczącej zmiany kursu Euro.

REGULAMIN SPRZEDAŻY EMBORT OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 2009-07-20

7. Ceny Pakietów Embort nie obejmują kosztów przewodów instalacyjnych oraz instalacji tych przewodów w budynku Klienta.
8. Pakiety Embort: Kino, Nagłośnienie, Anteny, Diody, LAN/WLAN, Sterowanie, Alarm można nabyć wyłącznie przy zakupie jednego z pakietów Embort: Standard lub Komfort lub Prestiż.
9. Od cen oferowanych Pakietów Embort nie przysługują dodatkowe rabaty.
10. Montaż pakietów Embort w obiekcie wykonuje Sprzedawca. Sprzedawca ma prawo do zatrudnienia na swój koszt Podwykonawcy bez zgody i wiedzy Klienta. Jeśli okablowanie zostało wykonane niezgodnie z instrukcją, stanem wiedzy technicznej i sztuką budowlaną wówczas pracownicy Sprzedawcy mogą naprawić instalację do takiego stopnia by możliwa była instalacja i właściwe funkcjonowanie systemu (systemów).
11. Montaż pakietów Embort na obiekcie Klienta nie jest omówiony w niniejszym regulaminie. Montaż pakietów Embort na obiekcie Klienta wymaga oddzielnego, pisemnego, porozumienia Klienta z upoważnionym pracownikiem Sprzedawcy.
12. Instalację pakietu (pakietów) Embort wykonuje Sprzedawca lub jego Podwykonawca. W chwili potwierdzenia zamówienia Klient zobowiązany jest dostarczyć projekty wszystkich instalacji, włącznie z elektryczną, gazową, wodno-kanalizacyjną i klimatyzacyjną.
13. Wynagrodzenie dla pracowników Sprzedawcy za naprawianie instalacji wynosi 70 zł netto za każdą roboczogodzinę jednego pracownika poświęconą naprawianiu instalacji.
14. Pracownicy Sprzedawcy nie są odpowiedzialni za naprawienie szkód budowlanych powstałych podczas naprawiania instalacji pod pakiet (pakiety) Embort, a w szczególności za: szpachlowanie i malowanie ścian, naprawa podłogi, naprawa sufitu.
15. Na wszystkie pakiety i prace dodatkowe wykonane przez Sprzedawcę zostaną wystawione faktury VAT.
 - a. Złożenie zamówienia drogą mailową na adres info@embort.com.
 - b. Potwierdzenie otrzymania zamówienia przez pracownika Sprzedawcy w ciągu 2 dni roboczych na adres, z którego wysłano zamówienie. Potwierdzeniem jest faktura proforma na 30% zadek od zamówionych pakietów. Wpłata zadek nie jest podstawą do rozpoczęcia procesu realizacji zamówienia.
 - c. W dniu otrzymania zadek zostają wysłane instrukcje dotyczące okablowania pod zamówione pakiety. Wysłanka odbywa się Poczta Polska na koszt Sprzedawcy.
 - d. Potwierdzenie zamówienia rozpoczyna proces realizacji zamówienia. Potwierdzenie zamówienia wysyła Klient w czasie nieprzekraczającym 180 dni od daty wpłaty zadek. Czas realizacji zamówienia to 15 dni roboczych liczonych od daty potwierdzenia zamówienia (przy założeniu wpływu zadek).
 - e. Zamówienie i potwierdzenie zamówienia może nastąpić w tym samym dniu.
 - f. Wysłanka zamówionego towaru odbywa się po wpłaceniu reszty wartości pakietów (70%).

3. Procedura realizacji zamówienia

1. Proces realizacji zamówienia:

2. Wysłanka Pakietów Embort za granicę nie jest możliwa na podstawie postanowień niniejszego regulaminu. Wysłanie pakietu Embort za granicę jest możliwe wyłącznie na podstawie pisemnych ustaleń z upoważnionym pracownikiem firmy Sprzedawcy.
3. Na termin otrzymania przesyłki składają się: czas realizacji zamówienia i przewidywany czas dostawy.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.
5. Po potwierdzeniu zamówienia Pakietu Embort zamówienie jest aktualne przez 5 dni roboczych. Jeżeli przez ten czas na konto Sprzedawcy nie wpłynie zadek w wysokości 30% wartości pakietu wówczas zamówienie zostanie anulowane.

REGULAMIN SPRZEDAŻY EMBORT OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 2009-07-20

4. Sposób i forma płatności.

1. Pakiety Embort wysyłane są do Klienta po zapłaceniu 100% wartości zamówionego pakietu.
2. Płatności powinny być wykonywane na numer rachunku wskazany na fakturach.
3. Płatności kartą kredytową i debetową nie są możliwe
4. Po wpłaceniu zadatku przez Klienta i ewentualnej rezygnacji zadatek nie zostanie zwrócony.

5. Reklamacje i gwarancja

1. Każdy produkt wchodzący w skład Pakietów Embort ma gwarancję. Jeśli produkt nie ma swojej karty gwarancyjnej producenta (dystrybutora) dokumentem gwarancyjnym jest dokument sprzedaży wystawiony przez Sprzedawcę.
2. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
3. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak: zniszczenie mechaniczne, zanieczyszczenie, zalanie, zjawiska atmosferyczne, niewłaściwa instalacja, niewłaściwa obsługa, eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem.
4. Klient traci gwarancję poprzez dokonanie w urządzeniu nieautoryzowanych napraw.
5. Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady produktu zostaną one usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od dnia uznania przez Sprzedawcę zasadności gwarancji. Jeżeli jednak naprawa będzie wymagała sprowadzenia części zamiennych bądź wysłania wadliwego urządzenia lub podzespołu do specjalistycznego serwisu wówczas termin może zostać wydłużony do 28 dni roboczych.
6. Nierespektowanie warunków gwarancji, w szczególności zerwanie plomby gwarancyjnej, transportowanie towaru do serwisu w sposób umożliwiający jego uszkodzenie, powoduje unieważnienie gwarancji.
7. Do wykonania przez Sprzedawcę naprawy gwarancyjnej niezbędne są: karta gwarancyjna, oryginał dokumentu zakupu oraz opis usterki.

8. Jeśli reklamacja okaże się nieuzasadniona (sprzęt jest sprawny, uszkodzenie nastąpiło wskutek zniszczenia mechanicznego) zostanie pobrana opłata za diagnostykę i ekspertyzę wg stawki 90 zł za godzinę pracy pracownika Sprzedawcy.
9. W przypadku nieuzasadnionego roszczenia reklamacyjnego Klient zostanie obciążony kosztami transportu do i z serwisu. W przypadku uzasadnionego roszczenia gwarancyjnego koszt transportu do oraz z serwisu pokrywa Sprzedawca.
10. Sprzedawca nie dostarcza sprzętu zastępczego na czas naprawy.
11. Drobne różnice w wyglądzie towarów nie stanowią podstawy do roszczeń gwarancyjnych.
12. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie mogą być cedowane na osoby trzecie. Osobą uprawnioną do dochodzenia swych praw gwarancyjnych jest nabywca towaru (pierwszy właściciel).

6. Postanowienia końcowe

1. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Sprzedawcą.
2. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozywającego.
3. Prace na obiekcie mogą zostać zakończone protokołem odbioru.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego i przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.